

# PRZEWODNIK

---

Czy wiesz, że masz prawo do  
odszkodowania?



**MAT**KANCELARIA

Celem, dla którego podjęliśmy się stworzenia tego przewodnika było ułatwienie pasażerom dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przeciwko przewoźnikom lotniczym z tytułu:

- 1) odwołania połączenia lotniczego,
- 2) opóźnienia lotu,
- 3) utraty połączenia lotniczego,
- 4) overbookingu – wyprzedania przez linie lotnicze zbyt dużej ilości biletów.

Wieloletnie doświadczenie z zakresu dochodzenia odszkodowań, pozwala nam na swobodne poruszanie się na płaszczyźnie problemów, z którymi borykają się podróżujący.

Prawnicy naszej kancelarii opracowali optymalną ścieżkę ochrony praw osób poszkodowanych przez linie lotnicze.

***Sam kiedyś skorzystałem z pomocy specjalistów, dzięki nim osiągnąłem swój cel, dzisiaj pragnę pomóc Wam!***

**Autorem i właścicielem praw autorskich dzieła jest Michał Matias**

Właściciel Kancelarii Prawnej  
Mat Kancelaria



### W przewodniku między innymi

- Kim jesteśmy?
- Kiedy i komu przysługuje odszkodowanie? A kiedy nie?
- Przedstawienie procedury dochodzenia roszczeń
- Klasyfikacja ryczałtowych stawek odszkodowania
- Pozostałe świadczenia, które mogą Ci przysługiwać
- Nie daj się nabrać na tanie sztuczki. Czyli najdroższe kanapki i pizza w życiu.
- Oni nam zaufali i otrzymali odszkodowanie
- Skontaktuj się z nami!
- Niespodzianka!
- Pełnomocnictwo

## Kim jesteśmy?

Zespołem prawników, którzy świadczą swoje usługi dla osób poszkodowanych przez linie lotnicze. Każdy z nas może pochwalić się przynajmniej pięcioletnim doświadczeniem zawodowym, które zbieraliśmy pracując w kancelariach prawnych w Trójmieście, Warszawie, a część z nas pracowała lub nadal pracuje zagranicą. Stanowimy optymalnie dobrany i doskonale skomunikowany zespół, gotowy do działania przez 7 dni w tygodniu.



## W jakich sytuacjach nabywamy prawo do roszczeń odszkodowawczych przeciwko przewoźnikowi lotniczemu?

### Opóźnienie połączenia lotniczego

Prawo do ubiegania się o odszkodowanie za opóźniony lot nabywamy w przypadku, gdy przesunięcie czasowe połączenia lotniczego przekroczy przynajmniej 2 godziny na dystansie poniżej 1500 km oraz 3 godziny na dystansie powyżej 1500 km od planowanego czasu przybycia na lotnisko miejsca przeznaczenia. Powodem opóźnienia nie mogą być przyczyny niezależne od przewoźnika lotniczego takie jak strajk obsługi lotniska, złe warunki pogodowe, sytuacja polityczna (np. wprowadzenie stanu wyjątkowego czy zamieszki). Pamiętaj, że port wylotu lub przylotu musi być zlokalizowany w obrębie Państw UE.



### Overbooking – nadkomplet pasażerów

Odszkodowanie za nadkomplet pasażerów przysługuje osobom, które pomimo zakupionego biletu nie zostały wpuszczone na pokład samolotu. Dzieje się tak, ponieważ linie lotnicze sprzedają zazwyczaj więcej biletów niż jest miejsc w samolocie. Wówczas przysługuje prawo do zwrotu ceny biletu w terminie 7 dni od daty zdarzenia, prawo do opieki przewoźnika (napoje, wyżywienie, zakwaterowanie – transport do miejsca noclegu oraz na lotnisko). Ponadto uzyskujemy uprawnienie do odszkodowania w wysokości uzależnionej od dystansu naszego lotu (**wskazania w tabeli stawek odszkodowań**). Gdy bilet

uprawnia nas do poruszania się klasą ekonomiczną, w której wszystkie miejsca są zajęte, a w klasie wyższej przewoźnik dysponuje wolnymi miejscami, możemy kontynuować swoją podróż bez jakichkolwiek dopłat. W odwrotnym przypadku, gdy zostaliśmy zmuszeni skorzystać z klasy niższej, uzyskujemy uprawnienie do wypłaty odszkodowania w ciągu najbliższych 7 dni, które wynosi 30% ceny biletu w przypadku dystansu do 1500 km, 50% ceny w przypadku dystansu od 1500 – 3500 km oraz 75% w przypadku pozostałych lotów.

## Utrata połączenia lotniczego

Opóźnione połączenie może również skutkować utratą następnego połączenia. W pewne miejsca na świecie nie da się dotrzeć bez konieczności zaplanowania podróży bez przesiadki. W takich sytuacjach spóźnienie pierwszego połączenia może skutkować długą przerwą w kontynuowaniu podróży. Uzyskanie prawa do odszkodowania za utracony lot nastąpi w momencie, gdy Twoje opóźnienie przekroczy 3h od pierwotnego czasu przybycia do miejsca przeznaczenia.



Najłatwiej zobrazować to na przykładzie połączenia A - B - C. W przypadku opóźnienia wynoszącego jedynie 50 minut na odcinku A - B utracimy kolejne połączenie B - C. Lub pomimo zapewnienia przez linie lotnicze połączenia zastępczego na miejsce przeznaczenia dotrzemy z przynajmniej 3 godzinnym opóźnieniem przewoźnik zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.

Podobnie sytuacja wygląda w przypadku **odwołania połączenia lotniczego**. Jeżeli odwołanie spowodowane jest z przyczyn zawinionych przez przewoźnika lotniczego, pasażer nabywa prawa do odszkodowań. Wysokość zryczałtowanego odszkodowania wskazana jest w **tabeli stawek odszkodowań**.

## Brak odszkodowania – w jakich przypadkach?

Roszczenia odszkodowawcze nie będą przysługiwać w momencie gdy zostaniemy poinformowani o odwołaniu połączenia lotniczego przynajmniej na dwa tygodnie przed datą wylotu lub, gdy informacja o odwołaniu lotu zostanie przekazana między 14 a 7 dniem przed przewidywanym wylotem, a linie lotnicze zaproponują lot zastępczy, którego opóźnienie wylotu nie przekroczy 2 godzin a godzina przylotu do miejsca docelowego nie będzie opóźniona więcej niż o 4 godziny. Jeśli przewoźnik przekroczy 7-dniowy termin na odwołanie, a lot zastępczy odbędzie się maksymalnie godzinę później od pierwotnego,

natomiast do miejsca przeznaczenia dotrzemy nie później niż z 2-godzinnym opóźnieniem. Ponadto przewoźnik nie będzie odpowiadał za przyczyny niezawinione – nadzwyczajne okoliczności, na które nie ma wpływu czyli tzw. działanie siły wyższej. Do tej grupy zaliczają się sytuacje polityczne (gwałtowne zmiany, przewroty, stan wyjątkowy), strajki obsługi lotnisk lub linii lotniczych, nadzwyczajne warunki pogodowe niepozwalające na odbycie lotu.

## Jak wygląda proces dochodzenia roszczenia odszkodowawczego?



Zgłoszenie roszczenia naszej kancelarii za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie [www.mat-kancelaria.pl](http://www.mat-kancelaria.pl) lub adresu e-mail: [biuro@mat-kancelaria.pl](mailto:biuro@mat-kancelaria.pl)



Do zgłoszenia należy dołączyć skan podpisanego pełnomocnictwa, które jest dostępne na ostatniej stronie przewodnika. Można je również pobrać ze strony internetowej.



Po przyjęciu zgłoszenia nasz prawnik przystąpi do analizy zasadności roszczenia oraz jego wysokości.



W odpowiedzi otrzymasz od nas informację o zasadności przyznania roszczenia oraz o jego ewentualnej wysokości.



Likwidacja - za tę część postępowania, odpowiadać będzie już wyłącznie nasza kancelaria. Po zakończeniu procesu poinformujemy Cię o wysokości przyznanego roszczenia. Czas trwania procesu likwidacyjnego to średnio ok. 3 – 6 miesięcy.



No win – no fee! Oznacza, że nie musisz interesować się jakimikolwiek kosztami postępowania przed jego rozpoczęciem. Jeśli uzyskamy dla Ciebie odszkodowanie, pobierzemy z niego nasze wynagrodzenie w wysokości 22% brutto (wraz z podatkiem VAT). Jesteśmy bardzo konkurencyjni!

**Nie pobieramy żadnych kosztów w trakcie postępowania**



Wysokość stawki odszkodowania, jest ściśle określona przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11.02.2004 r. Wysokość rekompensaty uzależniona jest od odległości pomiędzy miejscem wylotu a portem lotniczym przeznaczenia. Jeżeli po przeprowadzeniu przez naszego prawnika analizy zasadności roszczenia, okaże się, że jesteś uprawniony do otrzymania rekompensaty, Twoje odszkodowanie będzie wynosić 250, 400 lub nawet 600 Euro.

## Wysokość stawki odszkodowania za 1 pasażera

Lot na dystansie do 1500 km	Kierunek: Gdańsk – Praga	250,00 Euro
Lot na dystansie 1500-3500 km	Kierunek: Łódź – Madryt	400,00 Euro
Lot na dystansie powyżej 3500 km	Kierunek: Londyn - Chicago	600,00 Euro

Powyższe stawki mogą ulec uszczupleniu w przypadku, gdy przewoźnik zaproponuje lot zastępczy, a godzina lądowania w miejscu docelowym, nie będzie znacznie odbiegać od pierwotnego czasu lądowania.

Lot na dystansie do 1500 km	Kierunek: Gdańsk – Praga	125,00 Euro
Lot na dystansie 1500-3500 km	Kierunek: Łódź – Madryt	200,00 Euro
Lot na dystansie powyżej 3500 km	Kierunek: Londyn - Chicago	300,00 Euro

**Pozostałe świadczenia** są uzależnione od odległości między miejscem wylotu i przylotu. W przypadku opóźnienia lotu, każdy z pasażerów uprawniony jest do bezpłatnego skorzystania z telefonu, bezpłatnego posiłku oraz napoju, a także, jeśli to niezbędne do bezpłatnego noclegu oraz transportu do tego miejsca. Niniejsze uprawnienia pasażer nabywa w przypadku opóźnienia powyżej 2 godzin w przypadku lotu na odległość poniżej 1500km, powyżej 3 godzin w przypadku lotu na odległość od 1500km do 3500km oraz powyżej 4 godzin w przypadku lotu na odległość ponad 3500km. Powyżej 5 godzin opóźnienia, pasażer uzyskuje uprawniony jest do zwrotu kosztów biletu oraz bezpłatnego transportu do miejsca, w którym podróż się rozpoczęła.

## Nie daj się nabrać na sztuczki linii lotniczych ...

Jak linie lotnicze wykorzystują nasze chwilowe potrzeby? Zapamiętaj na przyszłość! Aby nie zjeść „najdroższej pizzy lub kanapki” w swoim życiu.



Skoro nasz samolot ma opóźnienie to? To chętnie byśmy coś zjedli w lobby aby zabić nudę, prawda? Przedstawiciel linii lotniczych ochoczo zaoferuje nam bon do restauracji lub zniżki do lotniskowych sklepów z przekąskami. Jednak będzie oczekiwał od nas podpisania dokumentu zrzeczenia się pozostałych roszczeń. **Najczęściej oznacza to sprytną zamianę 250, 400 lub 600 Euro na 50 PLN!** W knajpie na lotnisku to zazwyczaj 1 kanapka lub kawałek pizzy i napój.

Wystarczy zlecić nam dochodzenie odszkodowania i poczekać, pozwoli to na zakup kolejnych biletów lotniczych, wspaniałych wakacji i starczy na pizzę!

**bez kosztów wstępnych!**



**Krzysztof J. - Toruń, maj 2017 r.**

Po czterech miesiącach od zlecenia dochodzenia

Roszczeń od linii lotniczych, Pan Krzysztof otrzymał należne mu odszkodowanie w wysokości 600 Euro, po pomniejszeniu go o koszt prowizji na konto P. Krzysztofa trafiło 468 Euro, co w przeliczeniu na PLN wyniosło wówczas 2.012 zł.



**Anna i Adam Z. - Reda, luty 2017 r.**

Ze względu na przekroczony czas pracy przez

załogę samolotu, lot relacji Warszawa – Madryt opóźnił się o blisko 4 godziny. Pani Anna i Pan Adam z Redy odebrali 2 x 450 Euro! Po odliczeniu prowizji zostało 702 Euro = 3.019 zł. Kwotę chcą przeznaczyć na kolejne wakacje!



**Beata J. - Warszawa, lipiec 2017 r.**

Pani Beata jest właścicielką zagranicznej firmy

4 razy w miesiącu lata do Brukseli. W zeszłym roku skorzystała z naszej pomocy i otrzymała 400 Euro. W tym roku zaufała nam ponownie. Postępowanie jest w trakcie likwidacji. Jesteśmy pewni, że tym razem znów odzyskamy taką kwotę!



**Marcin T. - Gdynia, listopad 2016 r.**

Jest naszym dotychczasowym rekordzistą!

Opóźniony lot Praga – Londyn i odszkodowanie w wys. 400 Euro, na skutek opóźnienia P. Marcin nie zdążył na lot do Nowego Jorku – odszkodowanie 600 Euro oraz zwrot kosztów za nocleg w Londynie. Na konto Pana Marcina po odjęciu prowizji trafiło 880 Euro i 95 Funtów za nocleg czyli blisko 4.200 zł!!

**SAM ZDECYDUJ CO WYBIERASZ**

# Skontaktuj się z MATKANCELARIA

Osobom poszkodowanym oraz tym, którzy chcą dowiedzieć się więcej na temat dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od przewoźnika lotniczego, proponujemy 3 możliwości skontaktowania się ze specjalistą z naszej kancelarii prawnej, w postaci:



Skontaktowania się za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej

[www.mat-kancelaria.pl](http://www.mat-kancelaria.pl)



Pozostawienia wiadomości z kontaktem zwrotnym do Państwa oraz krótkim opisem sprawy w formie

e-mail:

[biuro@mat-kancelaria.pl](mailto:biuro@mat-kancelaria.pl)



Telefonicznej porady prawnej bądź umówienia spotkania z prawnikiem w siedzibie kancelarii w Gdyni, Al. Zwycięstwa 241/13, (81-521) Tritum Business Park  
tel.: [+48 883 882 335](tel:+48883882335)

## SPECJALNA NIESPODZIANKA DLA POSIADACZY PRZEWODNIKA

# 10%

## RABAT

odliczony od wartości netto prowizji kancelarii na każde zgłoszenie związane z dochodzeniem odszkodowania od przewoźnika lotniczego

# 20%

## RABAT

na wszystkie usługi kancelarii, niezwiązane z dochodzeniem roszczeń od linii lotniczych, porady prawne, pisma, umowy, wnioski!

\* Uprawnienie do otrzymania rabatu można również przedstawić, po dokonaniu wyceny usługi przez kancelarię



## PEŁNOMOCNICTWO

Niżej podpisana(y) ..... (imię i nazwisko), zamieszkała(y)  
w ....., przy ul. ...., nr domu .....,  
nr lokalu ..... (kod pocztowy: ...-.....), legitymująca(y) się dowodem osobistym nr .....  
oraz nr PESEL: ....., udzielam pełnomocnictwa:

**Panu Michałowi Matias**, prowadzącemu kancelarię prawną MAT KANCELARIA z siedzibą  
w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, legitymującemu się dowodem osobistym serii  
AVH nr 491187 oraz posiadającemu nr NIP: 5862155335 oraz nr REGON: 367750863, a niniejsze  
pełnomocnictwo obejmuje umocowanie do:

reprezentacji moich interesów przeciwko przewoźnikom lotniczym a zwłaszcza do dochodzenia  
roszczeń przed sądami powszechnymi, przed Sądem Najwyższym, sądami administracyjnymi  
i Naczelnym Sądem Administracyjnym, Urzędem Lotnictwa Cywilnego, organami administracji  
publicznej, innymi organami wymiaru sprawiedliwości oraz osobami trzecimi, włącznie  
w postępowaniu egzekucyjnym. Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia P. Michała Matias, do  
udzielenia substytucji prawnikowi posługującemu się tytułem zawodowym radcy prawnego lub  
adwokata.

.....

(imię i nazwisko)